

“Hartmann Prijzenspel - Deel hoe u zorg draagt met Hartmann”

Algemene voorwaarden (hierna de 'Algemene voorwaarden')

Artikel 1. Algemene voorwaarden

1. De organisator van het Hartmann prijzenspel is Hartmann N.V. Paul HARTMANN S.A., Paul Hartmannlaan, 1, B-1480 SINT-RENELDE - hierna de '**Organisator**'.
2. Het Prijzenspel is in opdracht van en wordt gesponsord door de Organisator.
3. De Organisator is de toezegger van de prijs.
4. Het Prijzenspel wordt online georganiseerd op het grondgebied België op www.woundcareexperts.be (hierna de '**Website van het Prijzenspel**').
5. Het Prijzenspel begint op 01 augustus 2023 om 10:00:00 uur en eindigt op 22 oktober 2023 om 23:59:59 uur (hierna '**de Prijzenspelperiode**').
6. Alleen natuurlijke personen van volledige rechtsbevoegdheid (18 jaar en ouder), die niet handelen als ondernemer (d.w.z. niet als bedrijf) en volledige rechtsbevoegdheid hebben (hierna te noemen '**Deelnemer**') mogen deelnemen aan het prijzenspel.
7. Het Prijzenspel wordt niet gesponsord, beheerd of georganiseerd door Instagram. Door deel te nemen aan het Prijzenspel verstrekt de deelnemer persoonlijke gegevens aan de Organisator en niet aan Instagram. Instagram is niet aansprakelijk voor het verloop van het Prijzenspel. Vragen, opmerkingen of klachten over het Prijzenspel moeten worden gericht aan de Organisator en niet aan Instagram.

Artikel 2. Verwerking van persoonsgegevens

1. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemers die tijdens de prijzenspelperiode worden verzameld, is de Organisator (hierna in dit artikel omschreven als '**Verwerkingsverantwoordelijke**').
2. De verwerker is Publicis sp. z o.o. (**Agentschap**) met statutaire zetel in Warschau, ul. Domaniewska 42, 02-672 Warschau, ingeschreven in het handelsregister van het nationale register van rechtbanken dat wordt bijgehouden door de districtsrechtbank voor de hoofdstad Warschau in Warschau, 13e handelsafdeling van het nationale register van rechtbanken, met KRS-nummer 0000019700, NIP [fiscaal identificatienummer] 521-012-09-02, een aandelenkapitaal van 101 483,20 PLN (hierna in dit artikel omschreven als de '**Verwerker**'). De website van het prijzenspel wordt bewaard op de server van de Gegevensverwerker. Door de website van het prijzenspel te hosten op de server van de gegevensverwerker, geeft Hartmann prioriteit aan de naleving van de regelgeving voor gegevensbescherming en wordt de veiligheid van de persoonsgegevens van de deelnemers gegarandeerd. De server zorgt voor een efficiënte en veilige verwerking met behoud van de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens. De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker hebben een overeenkomst voor gegevensverwerking gesloten en hebben beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om hun toewijding aan het naleven van de regelgeving voor gegevensbescherming verder te versterken.
3. Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO) die door de verwerkingsverantwoordelijke is aangesteld op: Publicis sp. z o.o, ul. Domaniewska 42, 02-672 Warschau, Polen.
4. De Gegevensverwerker verwerkt de persoonsgegevens van deelnemers in overeenstemming met de regelgeving inzake gegevensbescherming en andere toepasselijke regelgevingen.

5. De persoonsgegevens van de deelnemers worden verwerkt op basis van hun toestemming voor de verwerking van hun gegevens voor doeleinden die verband houden met het goede verloop van het Prijzenspel. Daarnaast kunnen hun gegevens worden verwerkt voor het onderzoeken van klachten en voor het waarborgen van de veiligheid van de Website van het Prijzenspel, op basis van het gerechtvaardigde belang dat wordt nagestreefd door de Verwerkingsverantwoordelijke. Verder kunnen de gegevens ook worden verwerkt om te voldoen aan belastingverplichtingen en om een boekhouding bij te houden, wat een wettelijke verplichting is voor de Verwerkingsverantwoordelijke.
6. De deelnemer heeft het recht om zijn toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor doeleinden die verband houden met het goede verloop van het Prijzenspel op elk moment in te trekken door een e-mail te sturen naar de DPO van de Organisator op Publicis sp. z o.o, ul. Domaniewska 42, 02-672 Warschau, Polen, wat geen invloed zal hebben op de rechtmatigheid van de gegevens die zijn verwerkt op basis van toestemming voordat deze werd ingetrokken. Het dient vermeld dat het intrekken van de toestemming betekent dat de deelnemer zich ook terugtrekt uit het prijzenspel.
7. De persoonsgegevens van de winnaars van het Prijzenspel worden door de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker verwerkt gedurende de periode die wordt vereist door de toepasselijke wettelijke bepalingen met betrekking tot fiscale en boekhoudkundige rapportering. Na afloop van deze periode worden de gegevens veilig gewist. Voor de andere deelnemers aan het Prijzenspel worden de gegevens na afloop van de prijzenspelperiode gewist, tenzij er wettelijke of reglementaire vereisten zijn die vereisen dat de gegevens langer worden bewaard. Daarnaast worden de gegevens van andere deelnemers bewaard tot het einde van de klachtenperiode (zie artikel 4), waarna ze veilig worden gewist.
8. Betrokkenen hebben de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens: (a) het recht op toegang tot hun gegevens en het recht om deze te laten rectificeren als ze onnauwkeurig of onvolledig zijn, het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun gegevens, het recht om te vragen dat hun gegevens worden gewist (ook bekend als het 'recht om te worden vergeten'), het recht op gegevensportabiliteit, het recht om beperking van de verwerking te vragen en het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming; (b) het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit als ze van mening zijn dat hun rechten met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens zijn geschonden. In België is dit de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat/Rue de la Presse 35, 1000 Brussel/Bruxelles).
9. Het verstrekken van gegevens is vrijwillig; het is echter wel een voorwaarde voor deelname aan het Prijzenspel.

Artikel 3. Deelname aan het Prijzenspel

1. Werknemers of medewerkers van de Organisator of het Agentschap, of hun familieleden, komen niet in aanmerking voor deelname aan het Prijzenspel. Familieleden worden gedefinieerd als: mensen in de rechte lijn tot en met de 2e graad (d.w.z. tot op het niveau van respectievelijk grootouders en kleinkinderen) broers en zussen, echtgenoten, echtgenoten van broers en zussen, ouders van echtgenoten, adoptanten en geadopteerden.
2. Om deel te mogen nemen aan het Prijzenspel moet een individu (zoals gedefinieerd in artikel 1.6) dat voldoet aan de voorwaarden vermeld in deze Algemene voorwaarden het volgende doen binnen de aangewezen prijzenspelperiode:
 - a. twee niet-terugbetaalbaar Hartmann-producten uit de Nature Care of SelfCare-lijn van Wound Care Experts (katoengas, pleister, Katoentape, Katoenverband) kopen

- en het originele aankoopbewijs (kasbon of factuur) ten minste gedurende de looptijd van de prijzenspelperiode bewaren,
- b. de volgende taken uitvoeren op de Website van het Prijzenspel (hierna omschreven als de '**Prijzenspelopdracht**') om deelname aan de hoofdprijs te registreren (10 waardebonnen ter waarde van 600 euro bij Bike Republic of barracuda):
 1. zich registreren op de Website van het Prijzenspel en akkoord gaan met de Algemene voorwaarden (stap 1).
 2. Maak een foto of video die laat zien hoe u voor de planeet en uw gezin zorgt (bv. de planten water geven, het afval sorteren of andere acties) en upload deze op de wedstrijdwebsite of plaats een link in het daarvoor bestemde veld op de Website voor het Prijzenspel die de Organisator doorverwijst naar uw foto of video op Instagram, inclusief de volgende hashtags: #sharehowyoucare" en "#responsiblewoundcare" op Instagram (Stap 2). De producten kunnen maar hoeven niet op de foto te staan;
 3. beantwoord de prijsvraag na het uploaden van de foto of video – "Met welke kleine stapjes zorgt u beter voor onze planeet en uw gezin? (stap 3);
 - c. en verstuur de prijzenspelopdracht tijdens de prijzenspelperiode via de Website voor het Prijzenspel op de manier zoals aangegeven in paragraaf 4 hieronder;
3. Tijdens de prijzenspelperiode kan de deelnemer echter een willekeurig aantal prijzenspelopdrachten registreren:
- a. elke nieuwe prijzenspelopdracht vereist een aparte registratie op de Website voor het Prijzenspel (waarvoor de deelnemer de stappen in artikel 2.2.b hierboven moet volgen);
 - b. elke registratie moet gekoppeld zijn aan een apart aankoopbewijs (kasbon of factuur), ongeacht hoeveel Hartmann Nature Care of SelfCare-producten van de Wound Care Experts-lijn op de kasbon of factuur staan (het moet er minstens twee zijn).
4. Op het moment van registratie op de Website is de deelnemer verplicht om:
- a. de algemene voorwaarden te lezen en goed te keuren door het selectievakje aan te vinken dat voorafgaat aan de volgende verklaring: "*Ik heb de algemene voorwaarden van de Hartmann-prijsvraag gelezen en goedgekeurd*";
 - i. het volgende te bevestigen door het selectievakje aan te vinken waarin het volgende is vermeld: "*Hierbij verklaar en garandeer ik dat ik de morele rechten en het auteursrecht heb op de prijzenspelopdracht die is geregistreerd op de Website van het Prijzenspel in verband met mijn deelname aan de Hartmann-wedstrijd, zonder beperkingen of bezwaren ten gunste van derden. Verder verklaar en garandeer ik dat deze prijzenspelopdracht geen wetten schendt of inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder Intellectuele eigendomsrechten. Als mijn prijzenspelopdracht afbeeldingen bevat van personen, werken of artistieke prestaties die eigendom zijn van derden, bevestig ik dat ik hun toestemming heb gekregen om deze te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van dit Prijzenspel;*
 - ii. het volgende te bevestigen door het selectievakje aan te vinken waarin het volgende vermeld staat: "*Ik geef toestemming voor de verwerking van mijn persoonsgegevens door Hartmann België, Paul Hartmannlaan 1, 1480 Sint-Renelde, verstrekt in verband met mijn deelname aan de "Hartmann wedstrijd", met als doel het uitvoeren van de wedstrijd/Prijzenspel.*

Hartmann verwerkt de persoonsgegevens voor het selecteren en bekendmaken van winnaars, het verdelen, ontvangen en verantwoorden van prijzen en voor het verwerken van eventuele klachten. Ik bevestig dat ik artikel 2 van de wedstrijdvoorwaarden van Hartmann heb gelezen, waarin meer informatie staat over de verwerking van uw persoonlijke gegevens;

- iii. bevestig het volgende (alleen in het geval van inzending van de prijzenspelopdracht als link naar het Instagram-profiel van de deelnemer) door het selectievakje aan te vinken waarin het volgende vermeld staat: *"Ik bevestig dat de link die ik heb ingediend doorverwijst naar mijn profiel op Instagram en ik verklaar en garandeer hierbij dat ik de morele rechten en het auteursrecht heb op de prijzenspelopdracht die ik heb ingediend in verband met mijn deelname aan de Hartmann-wedstrijd, zonder beperkingen of bezwaren ten gunste van derden. Verder verklaar en garandeer ik dat deze prijzenspelopdracht geen wetten schendt of inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder Intellectuele eigendomsrechten. In het geval dat mijn prijzenspelopdracht afbeeldingen bevat van personen, werken of artistieke uitvoeringen van werken van derden, verklaar ik dat ik hun toestemming heb om deze te gebruiken in dit Prijzenspel."*;
 - b. voer hun volledige naam, e-mailadres, exacte woonadres (straat, huis-/flatnummer, postcode en stad/plaats) en mobiele telefoonnummer in en geef toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens voor de in artikel 2 genoemde doeleinden;
 - c. voer het nummer van het aankoopbewijs (kasbon/factuur) in waarop de opgegeven inzending van de prijzenspelopdracht betrekking heeft; en het originele aankoopbewijs (kasbon/factuur) ten minste gedurende de looptijd van de prijzenspelopdracht bewaren,
 - d. en om kans te maken op de hoofdprijs, een waardebon voor familiefietsen, stuurt u de prijzenspelopdracht uiterlijk op 15 oktober 23h59 :
 - i. het uploaden van de foto's of video's via het formulier dat wordt ondersteund door de Website van het prijzenspel. De Website van het Prijzenspel is technisch in staat om bijlagen in de volgende formaten te accepteren: JPG, BMP, GIF, PNG, TIFF, PDF, WMV, MP4, MOV, MPG, 3GP, AVI tot 50 MB per bijlage. Bijlagen groter dan 50 MB worden niet geaccepteerd door de applicatie; of
 - ii. het invoeren op de Website van het Prijzenspel van een link naar hun eigen actieve profiel op de sociale netwerksite Instagram, waar de grafische of videobestanden die de prijzenspelopdracht voorstellen, zijn ingesloten. Alleen bestanden gemarkeerd met de hashtag "#sharehowyoucare" en "#responsiblewoundcare" worden in aanmerking genomen als prijzenspelopdracht.
5. De Organisator is niet aansprakelijk voor het invoeren van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens. Als er onjuiste of onvolledige gegevens worden ingevuld, is de deelname niet geldig en maakt de deelnemer geen kans op de prijzen.
6. Deelname aan het prijzenspel is vrijwillig.

Artikel 4. Prijs van het prijzenspel

1. De Organisator heeft de volgende prijzen gepland:
 - a. Tien (10) hoofdprijzen in de vorm van open waardebonnen bij Bike Republic of barracuda, ter waarde van 600 EUR, inclusief toepasselijke btw.

2. De Organisator en Gegevensverwerker behoudt zich het recht voor om bepaalde prijzenspelopdrachten uit te sluiten van het prijzenspel in het geval dat:
 - a. de prijzenspelopdracht vulgarijme, beledigende, politieke, propagandistische of religieuze inhoud bevat, of inhoud die in strijd is met de wet, de goede zeden of de Voorwaarden en beleidsregels van de sociale netwerksite Instagram (die hier te vinden zijn: https://help.instagram.com/581066165581870?locale=en_GB&cms_id=581066165581870&force_new_ighc=false);
 - b. de prijzenspelopdracht aanzet tot haat of geweld of aanstootgevende tekens, symbolen of karakters bevat;
 - c. de prijzenspelopdracht concurrerende producten van andere entiteiten dan Hartmann Group omvat of andere merken noemt of andere logo's en/of merken van concurrenten visueel weergeeft;
 - d. de prijzenspelopdracht inbreuk maakt op de rechten van derden, met inbegrip van, maar niet beperkt, tot eventuele morele rechten en auteursrechten, naburige rechten en iemands recht op afbeelding;
 - e. de Deelnemer geen auteursrecht, naburige rechten of afgeleide rechten heeft op de prijzenspelopdracht en alle elementen daarvan voor zover aangegeven in de Algemene voorwaarden.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

1. Intellectuele Eigendomsrechten en Morele Rechten betekenen het volgende, wanneer gebruikt met een hoofdletter in dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden:
 - a. 'Creatieve werken': de beelden, bewegende beelden en tekst die de Deelnemer creëert tijdens zijn of haar deelname aan het prijzenspel.
 - b. 'Intellectuele eigendomsrechten': omvatten, maar zijn niet beperkt tot, alle auteursrechten, rechten van uitvoerende kunstenaars, octrooien, sui generis rechten op databanken, handelsmerken, handelsnamen, merknamen, symbolen, ontwerpen, modellen, beeldrechten, domeinnamen en alle andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Creaties, evenals alle andere rechten die nodig zijn voor de exploitatie door de Adverteerder van de Creaties, evenals de informatie en knowhow met betrekking daartoe die beschermd kunnen zijn volgens het gewoonterecht.
 - c. 'Morele rechten': omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de rechten waarnaar wordt verwezen in artikelen XI.165, § 2 en XI.297 van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht, en alle analoge rechten die voortvloeien uit buitenlandse wetten, communautaire richtlijnen en verordeningen en internationale verdragen die van toepassing kunnen zijn.
2. Gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten van de Organisator is alleen toegestaan voor zover noodzakelijk voor deelname aan het Prijzenspel. Elk ander gebruik van de namen, merken of symbolen van de Organisator (inclusief verwarrende gelijkenissen) door de Deelnemer is verboden.
3. De Deelnemer verleent hierbij aan de Organisator, voor zover wettelijk toegestaan, een exclusieve, royaltyvrije en eeuwigdurende licentie om de Creatieve Werken te gebruiken, geheel of gedeeltelijk, met of zonder wijzigingen, d.w.z. voor zover toegestaan door Intellectuele Eigendomsrechten zonder beperking in tijd of territoriale beperkingen, op alle gebieden van exploitatie die bekend zijn op het moment van het verlenen van de licentie.

4. De Deelnemer doet, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, afstand van zijn morele rechten. Dit houdt onder meer in dat de Organisator niet verplicht is de naam van de Deelnemer op het Creatieve Werk te vermelden, maar wel elk onderscheidend teken kunnen aanbrengen dat noodzakelijk kan zijn voor de activiteiten. De Organisator heeft tevens het recht de Creatieve Werken te wijzigen voor zover dit noodzakelijk wordt geacht voor de exploitatie van de Creatieve Werken, onverminderd het recht van de deelnemer zich te verzetten tegen elke misvorming, verminking of andere wijziging van zijn werk, of tegen elke aantasting van zijn eer of goede naam.
5. De Deelnemer verklaart de benodigde rechten te hebben om het gebruik van de Creatieve Werken toe te staan en vrijwaart de organisator van alle mogelijke claims in verband met het Creatieve Werk. Dit betekent dat een creatieve bijdrage origineel moet zijn, alleen door de deelnemer(s) mag zijn gemaakt en op geen enkele manier auteursrechtelijk of anderszins eigendomsrechtelijk beschermd materiaal van derden mag bevatten (tenzij hij/zij alle benodigde toestemmingen van de rechthebbenden heeft).

Artikel 6. Jury van het prijzenspel

1. De jury van het prijzenspel, opgericht door de Organisator en het Agentschap, bestaande uit twee (2) vertegenwoordigers van elke entiteit (hierna de 'Jury van het Prijzenspel' genoemd), beoordeelt de ingediende opdrachten van het Prijzenspel op originaliteit en creativiteit en selecteert de winnaars. Tijdens de vergaderingen van de Jury van het Prijzenspel worden gedetailleerde notulen opgesteld.
2. De Jury van het Prijzenspel zal de 10 winnaars selecteren:
 - a. Prijzenspelopdracht waarvan de auteur wordt beloond met de hoofdprijs in de vorm van waardebon;
 - b. Als de prijsvraag een creatieve inbreng van de Deelnemer omvat, zoals een foto, tekst of video, wordt de winnaar of worden de winnaars bepaald door de Jury op basis van hun originaliteit en creativiteit.
3. De jury van het Prijzenspel beoordeelt alle ingezonden prijzenspelopdrachten om de winnaar van de prijzen te selecteren.
4. De winnaars van de Prijzenspel worden binnen 21 dagen na de bekendmaking van de uitslag van het Prijzenspel op de Website van het Prijzenspel per e-mail op de hoogte gesteld op het e-mailadres dat de Deelnemer heeft opgegeven in het kader van zijn inschrijving voor het Prijzenspel.
5. De Organisator en het Agentschap behouden zich het recht voor om:
 - a. de Deelnemer aanvullend telefonisch op de hoogte stellen van het winnen op het nummer dat de deelnemer heeft opgegeven in verband met de registratie voor het Prijzenspel, als de deelnemer niet reageert op de e-mail
 - b. de aankoopbewijzen (kasbon/factuur) van elke winnende prijzenspeltaak te verifiëren op het moment van inschrijving op de Website van het Prijzenspel, door de deelnemer een scan/foto van de kasbon/factuur te laten sturen naar hartmanncontest@publicis.pl; en in geval van twijfel over de echtheid, door de deelnemer het origineel te laten sturen naar het adres van de Organisator met als onderwerp e-mail: Hartmann Prize Game- Share how you care.
6. De Organisator is niet verplicht de Creatieve Werken daadwerkelijk te publiceren en te gebruiken en kan een Creatieve Bijdrage van de website of andere media te allen tijde en om welke reden dan ook verwijderen. Dit is bijvoorbeeld mogelijk als de Organisator vermoedt dat de creatieve input niet voldoet aan de gestelde voorwaarden of als deze om wat voor reden dan ook niet (meer) passend wordt geacht.
7. De uitslag van het Prijzenspel wordt uiterlijk 30 november 2023 bekendgemaakt op de Website van het Prijzenspel.

8. De vermelde prijzen worden – na succesvolle verificatie van de in artikel 2.2 genoemde aankoopbewijzen – uiterlijk op 20 november 2023 per e-mail naar de winnaars gestuurd, naar het e-mailadres dat zij bij hun inschrijving hebben opgegeven. Bij het overhandigen van de prijs zal Hartmann de winnaar vragen om ontvangst van de waardebon te bevestigen.
9. De prijzen van het Prijzenspel kunnen niet worden ingewisseld voor een equivalent in contanten of andere soorten prijzen.
10. Het recht om een prijs te winnen kan door Deelnemers niet worden overgedragen aan derden.
11. Prijzen worden toegekend aan Deelnemers in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische wet op de personenbelasting. Volgens de Belgische wet op de personenbelasting hoeft een winnaar geen belasting te betalen op een prijs die hij wint, tenzij iemand professioneel aan een spel deelneemt.

Artikel 7. Klachtenprocedure

1. Klachten over het verloop van het Prijzenspel kunnen schriftelijk worden ingediend op het adres van de Organisator onder vermelding van: "Klacht: Hartmann Prijzenspel".
2. Een schriftelijke klacht moet het volgende bevatten: de volledige naam van de persoon die klacht indient, zijn gedetailleerde postadres, evenals een beschrijving van de klacht en een indicatie van de reden.
3. Klachten worden door de Organisator onderzocht binnen veertien (14) dagen na de datum van indiening bij de Organisator.
4. De persoon die klacht indient wordt per aangetekende brief of e-mail op de hoogte gesteld van de beslissing van de Organisator.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, materieel of immaterieel, direct of indirect, die voortvloeit uit of verband houdt met de deelname aan het Prijzenspel, de toekenning van prijzen of de uitvoering van een prijs.
2. De Organisator is niet verantwoordelijk voor het feit dat een prijs niet kan worden uitgereikt als de Deelnemer onvoldoende, onvolledige of onjuiste contactgegevens heeft verstrekt bij deelname of bij een later verzoek, of dat in dit geval de gevraagde gegevens te laat zijn verstrekt. De Deelnemer is volledig verantwoordelijk voor het informeren van de Organisator als tijdens zijn of haar deelname aan het Prijzenspel zijn of haar e-mailadres of woonadres verandert tijdens de Periode van het prijzenspel. De Organisator is niet

verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid of nauwkeurigheid van de persoonsgegevens van de Deelnemers.

3. De Organisator is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of onvolkomenheden van post-en/of koeriersdiensten bij de levering van een prijs, zoals vertragingen, schade, staking, verlies of beschadiging van de prijs of het niet ontvangen van een aangetekende brief.
4. Druk-, spel- of andere fouten en technische problemen (waaronder e-mailcommunicatie) kunnen niet worden ingeroepen als reden voor een verplichting van de Organisator. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen veroorzaakt door beperkingen, vertragingen of andere problemen die inherent zijn aan het gebruik van netwerken of openbare communicatienetwerken, zoals Instagram of het internet.
5. De Website van het Prijzenspel wordt beschikbaar gesteld op een 'als zodanig' en 'op basis van beschikbaarheid'. De Organisator is niet aansprakelijk voor technische en/of functionele problemen die de Deelnemer of een derde (bv. internetprovider) ondervindt en die kunnen leiden tot vertraagde deelname of verlies van gegevens van de Deelnemer. De Organisator garandeert niet dat de Website van het prijzenspel foutloos of ononderbroken werkt of geschikt is voor een bepaald doel.
6. Indien de Organisator genoodzaakt is of het nodig acht een Prijzenspel uit te stellen, in te korten of af te gelasten, kan hij hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
7. De Organisator geeft geen garantie met betrekking tot een prijs. De Organisator is niet aansprakelijk voor gebreken aan de prijs of als de prijs niet voldoet aan de verwachtingen van de winnaar.
8. De uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van de Organisator geldt niet voor opzet of grove nalatigheid van de Organisator of zijn vertegenwoordigers.
9. Als een Prijzenspel wordt geannuleerd vanwege onrechtmatig gedrag van een Deelnemer, behoudt de Organisator zich het recht voor om een vergoeding te eisen voor de geleden schade.

Artikel 9. Diverse

1. Alle geschillen die voortvloeien uit de uitvoering van de verplichtingen van het Prijzenspel zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel, onverminderd het recht van de consument om de zaak aanhangig te maken bij de rechtbanken van zijn woonplaats.
2. De algemene voorwaarden van het Prijzenspel zijn alleen gedefinieerd in deze Algemene voorwaarden en in de bepalingen van dwingend recht.
3. De Algemene voorwaarden zijn beschikbaar op het hoofdkantoor van de Organisator en op de Website van het Prijzenspel gedurende de gehele looptijd van het Prijzenspel.

4. Behoudens de bepalingen van dwingend recht, is het Prijzenspel onderworpen aan de Belgische wetgeving.